

## **Hernán Marcelo Madrid Ortiz**

Licenciado en Sociología, Universidad de Chile.

Profesional con amplia experiencia en el diseño metodológico de orden Cuantitativo y Cualitativo, integrando dichas técnicas dentro de un enfoque integral que posibilita la realización fiable de estudios de múltiple naturaleza; sociales, de mercados y económicos.

Dominio amplio de todas las etapas que implica la realización eficaz de estudios, desde el diseño teórico-conceptual hasta el logro de resultados con aplicaciones prácticas y útiles, ajustándose a las necesidades explicitas y latentes de los clientes.

Experto en manejo y dominio de Estadística Aplicada y Análisis de Datos, esto a través del uso de paquetes de análisis estadísticos como SPSS y otros de naturaleza similar.

## Área de Estudios Sociales

- Analista Cuantitativo del Estudio: "Satisfacción de Usuarios de Centros de Atención del Instituto de Previsión Social", (IPS), realizado en el año 2007, 2010 y 2011.
- Analista Cuantitativo del Estudio: "Evaluación de Programa Fondo Nacional del Adulto Mayor, Escuela dirigente y Turismo Social", licitado por el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA).
- Analista Cuantitativo del Estudio: "Evaluación de Funcionamiento de Subsidio al Empleo Joven desde un enfoque de género", licitado por el Instituto de Previsión Social (IPS).
- Analista Cuantitativo del Estudio: "Evaluación de Programa Vínculos, Asesores Seniors y Vivienda Tutelada", licitado por el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA).
- Analista Cuantitativo del Estudio: "Evaluación de Impacto de Programas Concursables", licitado por el Fondo Nacional de la Discapacidad (FONADIS).
- Analista Cuantitativo del Estudio: "Estimación de demanda de servicios de defensa penal período 2009-2011", Defensoría Penal Pública (DPP).
- Analista Cuantitativo del Estudio: "Servicio de Encuestamiento de Beneficiarios de Programas Sociales de Capacitación 2007".
- Analista Cuantitativo del Estudio: "Estudio de Medición de Tiempos de Espera y de Atención en Plazas de Pago y Centros de Servicio BBVA", Instituto de Normalización Previsional (INP).



- Analista Cuantitativo Evaluación de Resultados e Impacto de la Gestión del Sistema HSYMAT año 2006-2007, en el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE).
- Analista Cualitativo y Cuantitativo del Estudio: "Mejoramiento de la Gestión Técnica, Financiera e Institucional del Servicio de Aseo Domiciliario", Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE).
- Analista Cuantitativo en el Estudio: "Actualización de Registro de Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores en Chile<sup>a</sup>, Servicio nacional del Adulto mayor (SENAMA).
- Analista Cuantitativo del Estudio: "Medición de Tiempos de Espera y de Atención en Sucursales del Instituto de Normalización Previsional", Instituto de Normalización Previsional (INP).
- Analista Cuantitativo en Estudio de la Defensoría Penal Pública: "Un modelo de optimización en la asignación de causas a los defensores locales y licitados de los tribunales del país".
- Analista Cuantitativo Estudio de Mercado Door to Door; una proyección de factibilidad de negocio en materia de lavado y planchado a domicilio en la región metropolitana
- Coordinado Cuantitativo, (elaboración de muestra, instrumento de estudio, análisis de resultados y construcción del informe final) en estudio FOSIS "Infancia y Sistema Parvulario" e "Infancia y Sistema de Educación Básica".
- Diseño, Procesamiento y Gestión Base de Datos de Estudio: "Conducta y actitudes de usuario frente a la seguridad del sistema de tránsito", Corporación Nacional de Seguridad de Tránsito (CONASET).
- Asistente metodológico en diseño de Cuestionario y de muestra en estudio sobre "Conducta y actitudes del usuario frente a las seguridad en el sistema de tránsito", Corporación Nacional de Seguridad de Tránsito (CONASET).
- Elaborador y Ejecutor de diagnóstico comunal 2005 sobre consumo de drogas en la población escolar (8º a 4º Medio) de la comuna de Talagante.