

Janet Toledo Armijo

Ingeniero Civil Industrial. Universidad Santiago de Chile.

Experiencia en Gestión, Administración y Control de Proyectos Tecnológicos en el mercado de la banca nacional.

Ha ocupado cargos de Jefe de Proyectos Senior, en proyectos tecnológicos.

Docente en las cátedras de Ingeniería Económica, Estadística, Microeconomía, Análisis de Decisiones e Investigación de Operaciones.

ESTUDIOS RELEVANTES Y APOYO A EMPRESAS

Área de Marketing

- Jefe de Proyecto: “Proceso de Mailing para Clientes, Ex clientes y Prospectos para la División de Consumo Banco de Chile”.
- Jefe de Proyecto: “Refuerzo de Mailing: STS, STT, STD” para la División de Consumo Banco de Chile”.
- Jefe de Proyecto: “Campañas Comerciales: Bienvenida, Cumpleaños” para la División de Consumo Banco de Chile”.
- Jefe de Proyecto: “Proceso de Mailing para Clientes Banca Consumo CITIBANK” para CITIBANK.

Área de Clientes

- Jefe de Proyecto: “Estandarización de Información de Contacto de Clientes” para clientes” para la División de Consumo Banco de Chile.
- Jefe de Proyecto: “Procesos: Correo Devuelto, Actualización de Información de contacto, Desactualización de Información de Contacto, Indicador Cliente Fallecido” para la División de Consumo Banco de Chile.
- Jefe de Proyecto: “Procesos de optimización del Sistema de Clientes Banco de Chile” para Banco de Chile.
- Jefe de Proyecto: “Migración de Clientes División de Consumo CITIBANK a Plataforma Banco de Chile”.

Área de Créditos:

- Jefe de Proyecto: “Modelos de Comportamiento (Behavior)” para la División de Consumo Banco de Chile.
- Jefe de Proyectos: “Informes de Gestión para Modelo de Iniciación de Clientes” para la División de Consumo Banco de Chile.
- Jefe de Proyecto: “Optimización para proceso de R04”. para la División de Consumo Banco de Chile.

Área de Gestión:

- Gestión, Planificación y Tracking de Proyectos del Departamento de Clientes del Banco de Chile.

Área de Recursos Humanos:

- Competencias en Herramientas de Resolución de Problemas. Dictado por Learning & Performance Chile, CITIBANK (Julio 2002).
- Competencias en Habilidades de Supervisión. Dictado por Learning & Performance Chile, CITIBANK (Junio 2001).
- Competencias en Leading Teams. Dictado por Latin America Training Development Center, CITIBANK N.A. (Octubre 2000).
- Competencias en People Skill. Dictado por Latin America Training Development Center, CITIBANK N.A. (Agosto 2000).